

KẾT LUẬN

Thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về hoạt động Bưu chính, chuyển phát tại Chi nhánh Bưu chính Viettel Lai Châu.

Thực hiện Quyết định số 03/QĐ-TTra ngày 03/5/2024 của Chánh Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông việc thanh tra chấp hành các quy định của pháp luật về hoạt động Bưu chính, chuyển phát tại Chi nhánh Bưu chính Viettel Lai Châu.

Xét Báo cáo số 06/BC-ĐTTra ngày 12/6/2024 của Đoàn Thanh tra về kết quả thanh tra chấp hành các quy định của pháp luật về hoạt động Bưu chính, chuyển phát tại Chi nhánh Bưu chính Viettel Lai Châu. Chánh Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông kết luận như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG

Chi nhánh Bưu chính Viettel Lai Châu bao gồm: 4 phòng ban, 9 bưu cục và 1 kho nội vùng, 8 trung tâm huyện với tổng quân số trong hợp đồng lao động là 77 người, quân số ngoài hợp đồng lao động là 60 trong đó nam là 80 người, nữ là 57 người, trình độ đại học, cao đẳng là 76 người, THPT, trung cấp là 61 người.

Đối với quân số kênh chuyển phát nói riêng tổng quân số lũy kế: 68 người tăng 9.67% so với năm 2022. Trong đó: Trong danh sách: 23 người chiếm tỷ lệ 33.8%, ngoài danh sách: 45 người chiếm tỷ lệ 66.2%. Giới tính: Nam: 42 người chiếm tỷ lệ 61.76%, Nữ: 26 người chiếm tỷ lệ 38.42%. Trình độ từ ĐH trở lên: 14 người, tỷ lệ 20.58%, trình độ CĐ, TC, nghề...: 54 người, tỷ lệ 79.42%.

Thu nhập bình quân năm 2023 là 10,4 triệu đồng tăng 13,41% so với năm 2022. Trong đó: Thu nhập bình quân của TBC đạt 12,7 triệu đồng (tăng 2,7 triệu đồng, tương đương mức tăng 25,1% so với năm 2022); Thu nhập bình quân của nhân viên vận hành đạt 7,1 triệu đồng (tăng 1,1 triệu đồng, tương đương mức tăng 29,04%); Thu nhập bình quân nhân viên Bưu tá đạt 8,7 triệu đồng (tăng 1,15 triệu đồng, tương đương mức tăng 25,34% so với năm 2022).

Kết quả sản xuất kinh doanh năm 2023: Doanh thu đạt 11,378/12,000 tỷ đồng hoàn thành 95% kế hoạch Tổng công ty Cổ phần Bưu chính Viettel giao.

Tổng số lượng bưu gửi chuyển phát hàng hoá qua Chi nhánh Bưu chính Viettel trên địa bàn tỉnh Lai Châu: Tổng số lượng bưu gửi chuyển phát hàng hoá qua Viettel post trên địa bàn toàn tỉnh trong năm 2023 là: 771.041 bưu phẩm (BP thu 323.275, BP phát hơn 447.766).

Việc lưu giữ và triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật về bưu chính, chuyển phát; Luật Bưu chính, các Quyết định của Thủ tướng Chính phủ, các Thông tư, Chỉ thị, Quyết định... Hướng dẫn của Bộ Thông tin và

Truyền thông; các quy định, quy trình khai thác dịch vụ của Tổng Công ty cổ phần Bưu chính Viettel; các văn bản của Sở Thông tin và Truyền thông:

- Thực hiện đầy đủ, khoa học.

II. NỘI DUNG CỤ THỂ

1. Việc chấp hành quy định về đầu tư kinh doanh dịch vụ bưu chính.

Chi nhánh Bưu chính Viettel Lai Châu đã cung cấp, hồ sơ giấy tờ liên quan đến việc đầu tư kinh doanh dịch vụ bưu chính gồm:

- Giấy phép Bưu chính số 04/GP-BTTTT do Bộ Thông tin và Truyền thông cấp ngày 05/01/2023.

- Giấy xác nhận việc thay đổi nội dung đăng ký hoạt động chi nhánh cấp ngày 29/4/2021 của Phòng Đăng ký kinh doanh – Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Lai Châu cấp.

- Giấy chứng nhận hoạt động chi nhánh mã số chi nhánh: 0104093672-009 đăng ký lần đầu ngày 26/11/2009, Đăng ký thay đổi lần thứ 8 ngày 31/5/2023.

- Giấy xác nhận số: 390/XN-STTTT ngày 08/5/2018 của Sở Thông tin và Truyền thông văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính.

- Quyết định số 2134/QĐ-VTPost ngày 08/05/2023 của Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel về việc bổ nhiệm cán bộ.

- Thông báo số 66/TB-VTPost-LCU ngày 06/6/2023 của Chi nhánh Bưu chính Viettel Lai Châu về thông báo thay đổi nội dung có liên quan đến văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính. (Theo quy định trong thời hạn 07 ngày làm việc kể từ ngày thay đổi các nội dung quy định thì doanh nghiệp, tổ chức phải thông báo bằng văn bản do cơ quan nhà nước có thẩm quyền đã cấp giấy phép bưu chính, văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính).

Đã vi phạm vào khoản 2 điều 10 Nghị định số 47/2011/NĐ-CP ngày 17/06/2011 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số nội dung của Luật Bưu chính năm 2010.

2. Việc chấp hành quy định về cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính (Chương II Luật Bưu chính năm 2010, Thông tư số 02/2012/TT-BTTTT, Thông tư liên tịch số 18/2015/TTLT-BTTTT-BTC).

2.1. Hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính (Điều 8, Điều 9, Điều 10 Luật Bưu chính năm 2010).

* Chi nhánh Bưu chính Viettel tỉnh Lai Châu đã triển khai ký hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính với các đơn vị trên địa bàn thành phố Lai Châu.

Qua kiểm tra hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính chuyên phát (phát hành thu tiền (COD)): Nội dung một số hợp đồng chưa đảm bảo theo quy định theo Điều 4 Thông tư số 02/2012/TT-BTTTT ngày 15/3/2012 của Bộ TTTT (*chưa có ngày, tháng, năm ký hợp đồng*), cụ thể:

Hợp đồng số HBLCTN444/VTPost-2023-HĐCOD hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính chuyển phát (phát hành thu tiền (COD)) ghi ngày 19/10/2020; Hợp đồng số HBLCTN446/VTPost-2023-HĐCOD hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính chuyển phát (phát hành thu tiền (COD)) ghi ngày 19/10/2021 người ký hợp đồng là Ông Nguyễn Đình Dũng là không đúng với Quyết định số 2134/QĐ-VTPost ngày 08/05/2023 của Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel về việc bổ nhiệm cán bộ.

Hợp đồng số HBLCTN920/VTPost-LCU-HĐ hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính không có ngày tháng năm ký hợp đồng.

Hợp đồng số HBLCSH452/VTPost-2023-HĐCOD hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính chuyển phát (phát hành thu tiền (COD)); Hợp đồng số HBLCPT168/VTPost-2023-HĐCOD hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính chuyển phát (phát hành thu tiền (COD)); Hợp đồng số HBLCNN157/VTPost-2023-HĐCOD hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính chuyển phát (phát hành thu tiền (COD)); Hợp đồng số HBLCMT446/VTPost-2023-HĐCOD hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính chuyển phát (phát hành thu tiền (COD)) không thể hiện rõ ngày, tháng, năm ký hợp đồng.

Phụ lục Hợp đồng hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính số HBLCTN349/VTPost-2023-HĐCOD không có chữ ký, dấu của Bên B.

Phụ lục Hợp đồng hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính số HBLCTN364/VTPost-2023-HĐCOD không có ngày tháng ký phụ lục hợp đồng.

* Như vậy đã vi phạm Khoản 3, Điều 7 của Nghị định số 15/2020/NĐ-CP ngày 03/02/2020.

2.2. Hợp đồng vận chuyển hàng hóa.

Kiểm tra ngẫu nhiên 02 hợp đồng Chi nhánh Bưu chính Viettel tỉnh Lai Châu đã triển khai ký hợp đồng thuê vận chuyển hàng hóa gồm:

- Hợp đồng vận chuyển hàng hóa số 06/HDVC/LOG-LCU ngày 01/11/2023. Hợp đồng vận chuyển hàng hóa số 07/HDVC/LOG-LCU ngày 07/11/2023 thực hiện đảm bảo theo quy định.

2.3. Việc cung cấp thông tin liên quan đến dịch vụ bưu chính (Khoản 6 Điều 29 Luật Bưu chính năm 2010; Điều 4 Thông tư 02/2012/TT-BTTTT).

Qua thanh tra thực tế tại các đơn vị trực thuộc Bưu cục thành phố Lai Châu; Bưu cục các huyện: Than Uyên, Tân Uyên, Tam Đường các đơn vị đã thực hiện cung cấp thông tin liên quan đến dịch vụ bưu chính theo đúng quy định tại Điều 4 Thông tư số 02/2012/TT-BTTTT bằng hình thức công khai các thông tin về dịch vụ bưu chính tại Bưu cục.

Tuy nhiên việc tuân thủ việc niêm yết công khai tại điểm phục vụ bưu chính theo quy định tại khoản 7 Điều 29 Luật Bưu chính 2010 chưa được thực hiện. (Bưu cục thành phố Lai Châu do sử dụng nhiều năm đã hỏng đang sửa chữa làm mới để niêm yết; Bưu cục các huyện: Than Uyên, Tân Uyên, Tam

Đường đang chuyển địa điểm giao dịch sang trụ sở mới nên chưa niêm yết, công khai theo quy định).

2.4. Việc chấp nhận và phát bưu gửi (Điều 11 Luật Bưu chính năm 2010).

Kiểm tra thực tế, tại Bưu cục huyện Than Uyên cho thấy: Việc chấp nhận và phát bưu gửi thực hiện theo quy định tại Điều 11 Luật Bưu chính năm 2010.

Tuy nhiên có 01 bưu nhận trọng lượng chưa chính xác (số 174397996361 địa chỉ xã Ngọc Thạch, huyện Thạch Hà, tỉnh Hà Tĩnh thông tin trên phiếu là 5kg, thực tế kiểm tra 6,10kg; 01 bưu gửi nhận này là Bưu cục huyện Thạch Hà tỉnh Hà Tĩnh nhận và chuyển Bưu cục huyện Than Uyên chỉ thực hiện việc thu gom và xác nhận trên hệ thống.

2.5. Việc thực hiện quy định về vật phẩm, hàng hóa không được gửi, vận chuyển qua mạng bưu chính (Điều 12 Luật Bưu chính năm 2010; Khoản 1, 2, 3 Điều 7 Luật Bưu chính năm 2010).

Qua thanh tra thực tế thanh tra Bưu cục thành phố Lai Châu; Bưu cục các huyện: Than Uyên, Tân Uyên, Tam Đường: Không phát hiện nhận vật phẩm, hàng hóa cấm không được gửi, vận chuyển qua mạng bưu chính.

Tuy nhiên việc tuân thủ việc niêm yết công khai tại điểm phục vụ Danh mục vật phẩm, hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính theo quy định tại khoản 7 Điều 29 Luật Bưu chính năm 2010 chưa được thực hiện. (Bưu cục thành phố Lai Châu do sử dụng nhiều năm đã hỏng đang sửa chữa làm mới để niêm yết; Bưu cục các huyện: Than Uyên, Tân Uyên, Tam Đường đang chuyển địa điểm giao dịch sang trụ sở mới nên chưa niêm yết, công khai theo quy định).

2.6. Các quy định về đảm bảo an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính (Điều 13, 14 Luật Bưu chính 2010).

Chi nhánh Bưu chính Viettel Lai Châu đã nghiêm túc thực hiện Điều 13, Điều 14 Luật Bưu chính năm 2010, đảm bảo an toàn trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính.

2.7. Việc thực hiện quy định về xử lý bưu gửi không có người nhận (Điều 17 Luật Bưu chính năm 2010, Thông tư liên tịch số 18/2015/TTLT-BTTTT-BTC).

Xử lý bưu gửi không có người nhận trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính.

Chi nhánh Bưu chính Viettel đã thực hiện văn bản số 31/QyĐ-VTPost-SBUCP của Tổng công ty cổ phần Bưu chính Viettel về ban hành Quy định xử lý bưu gửi không có người nhận. Trong năm 2023 chi nhánh không có bưu gửi vô thừa nhận, tất cả các bưu phẩm khi gửi đi và hoàn về đều được hoàn trả lại cho người gửi theo quy định và không có khiếu nại của khách hàng.

2.8. Việc cạnh tranh trong hoạt động bưu chính (Khoản 8 Điều 7 Luật Bưu chính năm 2010).

Chi nhánh Bưu chính Viettel Lai Châu cạnh tranh lành mạnh, công khai, minh bạch theo đúng các quy định pháp luật.

3. Việc chấp hành quy định về chất lượng, giá cước dịch vụ bưu chính (Điều 27, 28 Luật Bưu chính năm 2010).

Chi nhánh Bưu chính Viettel Lai Châu đã thực hiện theo các quy định do Tổng Công ty cổ phần Bưu chính Viettel ban hành:

Quyết định số 1964/QĐ-VTPost ngày 29/08/2022 Ban hành "Quy định phục vụ khách hàng trong Tổng công ty cổ phần Bưu chính Viettel".

Quyết định 316/QĐ-VTPost ngày 27/02/2023 về việc Ban hành bộ bảng giá chuyển phát trong nước năm 2023.

Quyết định 1627/QĐ-VTPost-TTVH ngày 06/10/2023 về việc Ban hành Quy định về tiêu chuẩn đóng gói hàng hóa.

3.1. Các văn bản về cước phí các dịch vụ bưu chính đang áp dụng tại đơn vị.

Chi nhánh Bưu chính Viettel Lai Châu thực hiện đảm bảo theo quy định.

3.2. Việc thực hiện tính và thu cước, phí các dịch vụ bưu chính.

Chi nhánh Bưu chính Viettel Lai Châu thực hiện tính và thu cước, phí các dịch vụ bưu chính đúng theo các bảng giá cước dịch vụ bưu chính đã được ban hành.

3.3. Việc niêm yết công khai giá cước dịch vụ bưu chính

Chi nhánh Bưu chính Viettel Lai Châu đã thực hiện niêm yết theo quy định.

3.4. Việc thông báo giá cước dịch vụ bưu chính với cơ quan nhà nước có thẩm quyền (Điều 28 Luật Bưu chính năm 2010; Điều 5 Thông tư 02/2012/TT-BTTTT).

Chi nhánh Bưu chính Viettel Lai Châu thực hiện thông báo giá cước dịch vụ bưu chính với cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo đúng quy định của pháp luật.

3.5. Việc công bố chất lượng dịch vụ bưu chính, việc thực hiện chất lượng dịch vụ đã công bố (Điều 27 Luật Bưu chính năm 2010; Điều 5 Thông tư 14/2018/TT-BTTTT).

Chi nhánh Bưu chính Viettel Lai Châu thực hiện cung ứng dịch vụ bưu chính theo quy định về chất lượng dịch vụ bưu chính đã được công bố cho từng loại dịch vụ.

3.6. Việc công khai thông tin về chất lượng dịch vụ bưu chính (Khoản 2 Điều 12, Thông tư 14/2018/TT-BTTTT).

Chi nhánh Bưu chính Viettel Lai Châu tuân thủ việc thực hiện công khai các nội dung theo quy định tại khoản 2 Điều 12 Thông tư 14/2018/TT-BTTTT.

3.7. Việc sử dụng các phương tiện đo (cân khối lượng).

Qua kiểm tra thực tế tại Chi nhánh Bưu chính Viettel Lai Châu đã ký hợp đồng kiểm định phương tiện cân đo với đơn vị đăng kiểm của tỉnh, các phương tiện đảm bảo theo quy định.

4. Công tác giải quyết khiếu nại, tranh chấp, bồi thường thiệt hại trong hoạt động bưu chính (Chương VIII Luật Bưu chính năm 2010, Thông tư số 05/2011/TT-BTTTT, Chương 5 Nghị định số 47/2011/NĐ-CP).

4.1. Quy định về giải quyết khiếu nại, tranh chấp, bồi thường thiệt hại.

Trong thời kỳ thanh tra, Chi nhánh Bưu chính Viettel Lai Châu thực hiện giải quyết khiếu nại, tranh chấp, bồi thường thiệt hại theo Quyết định số 620/QT-VTPost-TTVHCP ngày 31/03/2023 của Tổng công ty cổ phần Bưu chính Viettel về quy trình giải quyết khiếu nại.

4.2. Việc giải quyết khiếu nại, tranh chấp, bồi thường thiệt hại.

Công tác giải quyết khiếu nại, bồi thường thiệt hại trong cung ứng dịch vụ bưu chính.

Công tác giải quyết khiếu nại trong cung ứng dịch vụ bưu chính được triển khai thực hiện theo Quy trình 620/QT-VTPost-TTVHCP Thời gian ký: 31/03/2023 Việc bồi thường thiệt hại đối với khách hàng bao gồm Quy trình giải quyết khiếu nại, Tóm tắt quy trình giải quyết khiếu nại, Quy định thời gian giải quyết khiếu nại, Quy định ứng xử đối với khách hàng, Quy định phân cấp điều hành giải quyết khiếu nại, Hướng dẫn tiếp nhận - đóng - gia hạn khiếu nại, Hướng dẫn Happy call giải quyết khiếu nại, Hướng dẫn viết thư phúc đáp và báo cáo kết quả giải quyết khiếu nại, Hướng dẫn tiếp xúc trực tiếp và GQKN và hướng dẫn viết biên bản làm việc, Ban hành Quy định về mức giới hạn trách nhiệm bồi thường thiệt hại đối với dịch vụ bưu chính, Chính sách chất lượng. Trong năm 2023, Viettel Post trên địa bàn tỉnh đã giải quyết được 8065 khiếu nại từ khách hàng đảm bảo theo quy định.

5. Việc thực hiện chế độ báo cáo (Thông tư 35/2016/TT-BTTTT ngày 26/12/2016; Thông tư 04/2022/TT-BTTTT ngày 22/6/2022).

Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ bưu chính công ích quý I, II, III, IV năm 2023; báo cáo năm 2023. (Tuy nhiên Sở TTTT không nhận được báo cáo Quý II/2023).

Qua kiểm tra Chi nhánh Bưu chính Viettel Lai Châu đã tuân thủ các quy định về báo cáo. Tuy nhiên một số báo cáo của đơn vị chưa đảm bảo thời gian theo quy định của Thông tư 35/2016/TT-BTTTT ngày 26 tháng 12 năm 2016; Thông tư 04/2022/TT-BTTTT ngày 22 tháng 6 năm 2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông; chỉ thực hiện khi có văn bản đề nghị báo cáo của Sở Thông tin và Truyền thông.

III. KẾT LUẬN

1. Ưu điểm

Qua kết quả thanh tra, nhìn chung Chi nhánh Bưu chính Viettel Lai Châu chấp hành tương đối tốt các quy định của pháp luật trong lĩnh vực bưu chính, cụ thể:

- Chấp hành tốt quy định về đầu tư, kinh doanh dịch vụ bưu chính.
- Phối hợp cung cấp các tài liệu liên quan đến dịch vụ bưu chính.

- Nghiêm túc thực hiện tốt việc chấp nhận và phát bưu gửi, quy định về vật phẩm, hàng hóa không được gửi, vận chuyển qua mạng bưu chính, quy định về đảm bảo an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính.

- Công tác giải quyết khiếu nại trong cung ứng dịch vụ bưu chính được thực hiện đầy đủ theo quy định.

- Cạnh tranh lành mạnh trong hoạt động bưu chính.

2. Tồn tại, hạn chế

- Thông báo số 66/TB-VTPost-LCU ngày 06/6/2023 của Chi nhánh Bưu chính Viettel Lai Châu về thông báo thay đổi nội dung có liên quan đến văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính không đúng theo quy định.

- Chi nhánh Bưu chính Viettel Lai Châu ký hợp đồng cung ứng dịch vụ bưu chính chưa tuân thủ đúng theo Thông tư 02/2012/TT-BTTTT ngày 15/3/2012 về cung ứng sử dụng dịch vụ bưu chính của Bộ Thông tin và Truyền thông như: Hợp đồng còn thiếu nội dung theo Điều 4, Hợp đồng chưa đầy đủ thông tin (như là: thiếu ngày tháng hiệu lực hợp đồng, sai hiệu lực hợp đồng, ký không đúng nội dung hợp đồng...).

- Chưa niêm yết công khai tại điểm phục vụ Danh mục vật phẩm, hàng hoá không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính và các quy định về điều kiện cung ứng dịch vụ bưu chính của doanh nghiệp theo quy định.

- Một số báo cáo của đơn vị chưa đảm bảo thời gian theo quy định.

IV. XỬ LÝ, ĐỀ NGHỊ

Căn cứ kết quả về những nội dung đã tiến hành thanh tra và giải trình của Chi nhánh Bưu chính Viettel Lai Châu, biện pháp xử lý đối với Chi nhánh Bưu chính Viettel Lai Châu như sau:

1. Xử lý

Xử phạt vi phạm hành chính đối với Chi nhánh Bưu chính Viettel Lai Châu do thực hiện hành vi vi phạm hành chính sau: **“Không niêm yết công khai tại các điểm phục vụ Danh mục vật phẩm, hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính và các quy định về điều kiện cung ứng dịch vụ bưu chính của doanh nghiệp;”**

Quy định tại điểm b Khoản 4 Điều 8 của Nghị định số 15/2020/NĐ-CP ngày 03/02/2020 của Chính phủ về Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện, công nghệ thông tin và giao dịch điện tử (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 14/2022/NĐ-CP ngày 27/01/2022) với số tiền là 4.000.000 đồng (Bốn triệu đồng chẵn).

2. Đề nghị

Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị Chi nhánh Bưu chính Viettel Lai Châu thực hiện như sau:

Thực hiện niêm yết công khai tại điểm phục vụ Danh mục vật phẩm, hàng hoá không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính theo quy định

tại khoản 7 Điều 29 Luật Bưu chính năm 2010. Báo cáo kết quả thực hiện bằng văn bản về Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lai Châu **chậm nhất 10 ngày (làm việc)** kể từ ngày nhận được Kết luận này.

3. Đối với các nội dung tồn tại, hạn chế khác

Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị Chi nhánh Bưu chính Viettel Lai Châu thực hiện một số nội dung như sau:

- Thông báo thay đổi nội dung có liên quan đến văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính theo đúng quy định.

- Rà soát lại toàn bộ các hợp đồng cung ứng dịch vụ bưu chính và thực hiện tuân thủ theo Thông tư 02/2012/TT-BTTTT ngày 15/3/2012 về cung ứng sử dụng dịch vụ bưu chính của Bộ Thông tin và Truyền thông đảm bảo đúng theo quy định hiện hành.

- Thực hiện báo cáo của đơn vị đảm bảo thời gian theo quy định.

Xây dựng Kế hoạch khắc phục những vi phạm mà Đoàn thanh tra đã chỉ ra, báo cáo kết quả khắc phục bằng văn bản về Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lai Châu **trước ngày 10/7/2024**.

Trên đây là Kết luận thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về hoạt động Bưu chính, chuyển phát tại Chi nhánh Bưu chính Viettel Lai Châu. Giao Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông theo dõi, kiểm tra và xử lý hoặc kiến nghị xử lý việc thực hiện Kết luận thanh tra theo quy định của pháp luật./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra Tỉnh (b/c);
- Thanh tra Bộ TTTT (b/c);
- Sở TTTT (b/c);
- Chi nhánh Bưu chính Viettel Lai Châu (t/h);
- Trang TTĐT Sở TTTT (p/h);
- Lưu: TTra; HSĐTTr.

CHÁNH THANH TRA



Vùi Văn Tiến