

Lai Châu, ngày 25 tháng 6 năm 2020

KẾT LUẬN KIỂM TRA

Việc chấp hành các quy định của pháp luật về hoạt động quản lý, cung cấp, sử dụng thông tin trên trang thông tin điện tử trên địa bàn tỉnh Lai Châu

Thực hiện Quyết định số 104/QĐ - STTTT ngày 15/05/2020 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông về kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về hoạt động quản lý, cung cấp, sử dụng thông tin trên trang thông tin điện tử trên địa bàn tỉnh Lai Châu.

Xét báo cáo kết quả kiểm tra số 30/BC-ĐKT ngày 19/6/2020 của Trưởng Đoàn kiểm tra. Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lai Châu kết luận:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Trang thông tin điện tử của các cơ quan đơn vị là kênh thông tin chính thống của các đơn vị trên mạng Internet nhằm tập hợp, truyền tải thông tin trên các lĩnh vực, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của các cấp chính quyền, các ngành. Là phương tiện để các cơ quan, đơn vị cung cấp thông tin, hướng dẫn thủ tục cần thiết cho người dân, doanh nghiệp và là kênh thông tin để người dân tìm kiếm thông tin về lĩnh vực mình quan tâm được thuận lợi, dễ dàng.

Tại các đơn vị được kiểm tra đều có kết nối mạng Internet, tỉ lệ sử dụng máy tính đạt 1 người/1 máy đáp ứng phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của cơ quan đơn vị cũng như việc cung cấp, sử dụng thông tin trên môi trường mạng phục vụ người dân và doanh nghiệp tạo môi trường thông tin công khai, minh bạch, rõ ràng góp phần thực hiện tốt công tác cải cách hành chính.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA

1. Việc thực hiện quy định về quản lý, cung cấp, sử dụng thông tin trên trang thông tin điện tử

1.1. Việc xây dựng và ban hành các văn bản quy định về cung cấp, quản lý, sử dụng thông tin trên trang thông tin điện tử

Các cơ quan, đơn vị được kiểm tra đều đã ban hành các văn bản, quyết

định về việc thành lập Ban biên tập, quy chế quản lý, cung cấp và khai thác thông tin trên Trang thông tin điện tử phục vụ cho việc hoạt động của Trang thông tin điện tử.

1.2. Việc cung cấp, sử dụng thông tin, tài liệu trên môi trường mạng

+ Việc cung cấp, sử dụng thông tin: Qua kiểm tra, đoàn kiểm tra nhận thấy việc cung cấp, sử dụng thông tin trên Trang thông tin điện tử của hầu hết các cơ quan, đơn vị chưa đầy đủ, thiếu nội dung thông tin theo quy định tại điều 10, Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử hoặc Cổng thông tin điện tử của các cơ quan Nhà nước. Một số chuyên mục thiếu chưa thiết lập hoặc đã được thiết lập nhưng chưa được cập nhật đầy đủ kịp thời nội dung, thông tin phản ánh hoạt động quản lý chưa được cập nhật đăng tải thường xuyên như: đơn vị chưa có tiêu sử tóm tắt, chức năng nhiệm vụ của lãnh đạo cơ quan; thiếu thông tin về hạng mục đầu tư, mua sắm công; thiếu thông tin về lịch làm việc của lãnh đạo cơ quan... Cụ thể:

+ UBND huyện Mường Tè: Một số thông tin chủ yếu theo quy định chưa cung cấp đầy đủ như: Bản đồ địa giới hành chính đến cấp xã, phường, thông tin khen thưởng, xử phạt đối với tổ chức, doanh nghiệp hoạt động trong các lĩnh vực trên địa bàn huyện, chính sách ưu đãi, cơ hội đầu tư, các dự án mời gọi vốn đầu tư, quy hoạch, kế hoạch hoạt động khai thác tài nguyên thiên nhiên, quy hoạch thu gom, tái chế, xử lý chất thải, thông tin về nguồn thải, các loại chất thải có nguy cơ gây hại tới sức khỏe con người và môi trường, khu vực môi trường bị ô nhiễm, suy thoái ở mức nghiêm trọng và đặc biệt nghiêm trọng, khu vực có nguy cơ xảy ra sự cố môi trường, thông tin về dự án, hạng mục đầu tư, đấu thầu mua sắm công, mục lấy ý kiến góp ý của tổ chức, cá nhân. Chức năng tìm kiếm thông tin chưa thực hiện tìm kiếm được.

+ UBND huyện Nậm Nhùn: Một số thông tin chủ yếu theo quy định chưa cung cấp đầy đủ như: Bản đồ địa giới hành chính đến cấp xã, phường, điều kiện tự nhiên, lịch sử, truyền thống văn hóa, di tích, danh thắng cảnh, tiêu sử tóm tắt, nhiệm vụ đảm nhiệm theo sự phân công của lãnh đạo huyện, thông tin về xử lý phản hồi đối với các kiến nghị, yêu cầu của tổ chức, cá nhân, thông tin khen thưởng, xử phạt đối với tổ chức, doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực quản lý nhà nước trên địa bàn huyện, các thông tin về chiến lược, định hướng, quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế xã hội, thông tin về dự án, hạng mục

đầu tư, đấu thầu mua sắm công, thông tin lấy ý kiến của tổ chức, cá nhân.

+ UBND huyện Tam Đường: Một số thông tin chủ yếu theo quy định chưa cung cấp đầy đủ như: Bản đồ địa giới hành chính đến cấp xã, phường, Thông tin tiểu sử tóm tắt và nhiệm vụ đảm nhiệm của lãnh đạo huyện, các ý kiến xử lý, phản hồi đối với các kiến nghị, yêu cầu của tổ chức, cá nhân. Thông tin về xử phạt đối với tổ chức, doanh nghiệp hoạt động trong các lĩnh vực quản lý nhà nước của huyện. Thông tin về chính sách ưu đãi, cơ hội đầu tư và danh mục dự án mời gọi đầu tư của huyện, thông tin về dự án, hạng mục đầu tư, đấu thầu mua sắm công, thông tin về việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo quy định của pháp luật, Thông tin liên hệ của cán bộ công chức có thẩm quyền.

+ UBND huyện Sin Hồ: Một số thông tin chủ yếu theo quy định chưa cung cấp đầy đủ như: Thông tin về tổ chức bộ máy hành chính, tiểu sử tóm tắt và nhiệm vụ đảm nhiệm của lãnh đạo huyện, thông tin về xử lý phản hồi đối với các kiến nghị, yêu cầu của tổ chức cá nhân, thông tin về khen thưởng, xử phạt đối với tổ chức, doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực quản lý nhà nước trên địa bàn huyện, thông tin về chính sách ưu đãi, cơ hội đầu tư, các dự án gọi mời vốn đầu tư, quy hoạch, kế hoạch hoạt động khai thác tài nguyên thiên nhiên, quy hoạch thu gom, tái chế, xử lý chất thải, thông tin về nguồn thải, các loại chất thải có nguy cơ gây hại tới sức khỏe con người và môi trường, khu vực môi trường bị ô nhiễm, suy thoái ở mức nghiêm trọng và đặc biệt nghiêm trọng, khu vực có nguy cơ xảy ra sự cố môi trường, thông tin về dự án, hạng mục đầu tư, đấu thầu mua sắm công.

+ UBND huyện Phong Thổ: Một số thông tin chủ yếu theo quy định chưa cung cấp đầy đủ như: Tổ chức bộ máy hành chính, thông tin về lãnh đạo huyện, thông tin liên hệ của cán bộ công chức có thẩm quyền, bản đồ địa giới hành chính đến cấp xã, phường, điều kiện tự nhiên lịch sử, truyền thống văn hóa, di tích, thắng cảnh, thông tin về chính sách ưu đãi, cơ hội đầu tư, các dự án mời gọi vốn đầu tư, kế hoạch hoạt động khai thác tài nguyên thiên nhiên, quy hoạch thu gom, tái chế, xử lý chất thải, thông tin về nguồn thải, các loại chất thải có nguy cơ gây hại tới sức khỏe con người và môi trường, khu vực môi trường bị ô nhiễm, suy thoái ở mức nghiêm trọng và đặc biệt nghiêm trọng, khu vực có nguy cơ xảy ra sự cố môi trường, Thông tin về dự án, hạng mục đầu tư, đấu thầu mua sắm công. Một số tin bài còn thiếu thông tin về tác giả.

+ UBND huyện Tân Uyên: Một số thông tin chủ yếu quy định chưa cung cấp đầy đủ như: Thông tin về nhiệm vụ đảm nhiệm của lãnh đạo huyện, chính sách ưu đãi, cơ hội đầu tư, các dự án mời gọi vốn đầu tư, quy hoạch, kế hoạch và hoạt động khai thác tài nguyên thiên nhiên, quy hoạch thu gom, tái chế, xử lý chất thải, thông tin về nguồn thải, các loại chất thải có nguy cơ gây hại tới sức khỏe con người và môi trường, khu vực môi trường bị ô nhiễm, suy thoái ở mức nghiêm trọng và đặc biệt nghiêm trọng, khu vực có nguy cơ xảy ra sự cố môi trường, thông tin về dự án, hạng mục đầu tư, đấu thầu mua sắm công, tên người chịu trách nhiệm quản lý nội dung trên trang chủ Trang thông tin điện tử của huyện.

+ UBND huyện Tân Uyên: Một số thông tin chủ yếu chưa cung cấp đầy đủ như: Thông tin về nhiệm vụ đảm nhiệm của lãnh đạo huyện, thông tin về chính sách ưu đãi, cơ hội đầu tư, các dự án mời gọi vốn đầu tư, danh sách thông tin về các nguồn thải, các loại chất thải có nguy cơ gây hại tới sức khỏe con người và môi trường, khu vực môi trường bị ô nhiễm, suy thoái ở mức nghiêm trọng và đặc biệt nghiêm trọng, khu vực có nguy cơ xảy ra sự cố môi trường, chưa có mục lấy ý kiến góp ý của tổ chức, cá nhân.

+ Bảo hiểm xã hội tỉnh Lai Châu: Trang chủ của trang thông tin điện tử của đơn vị thiếu thông tin về tên người chịu trách nhiệm quản lý nội dung, số giấy phép đang còn hiệu lực, ngày, tháng, năm cấp, cơ quan cấp (Theo quy định tại khoản 3, điều 2, Thông tư 09 /2014/TT-BTTTT ngày 19/8/2014 Quy định chi tiết về hoạt động quản lý, cung cấp, sử dụng thông tin trên trang thông tin điện tử và mạng xã hội).

+ Trường PTTH Chuyên Lê Quý Đôn: Thông tin văn bản chỉ đạo của Sở, Bộ Giáo dục đào tạo, của Trường, Thông tin về phát động phong trào các cuộc thi tới học sinh.. cập nhật chưa được nhiều, thường xuyên. Nhiều chuyên mục nội dung thông tin trùng lặp. Việc trích dẫn một số nguồn thông tin không đúng theo quy định (quy định tại khoản 3, điều 20, Nghị định 73/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ, Trang tin điện tử của đơn vị là Trang tin điện tử nội bộ không được phép trích dẫn lại nguồn tin từ các báo, trang tin khác).

1.3. Việc đăng ký, sử dụng tên miền, địa chỉ Internet theo quy định tại khoản 1, Điều 6 Nghị định 43/2011/NĐ-CP của Chính phủ:

08/09 cơ quan, UBND các huyện đều sử dụng tên miền theo đúng quy

định (tên miền của các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh, UBND các huyện, thành phố tối thiểu tên miền cấp 4 là tên viết tắt của cơ quan bằng tiếng Việt không dấu hoặc tiếng Anh theo định dạng: tencoquan.tentinhthanh.gov.vn). Có 01 cơ quan là UBND huyện Tân Uyên hiện tại đang sử dụng tên miền cấp 3 (huyentanuyen.gov.vn) là chưa đúng quy định theo khoản 1, Điều 6 Nghị định 43/2011/NĐ-CP.

Stt	Tên cơ quan	Tên miền Internet đăng ký và sử dụng
1	UBND huyện Mường Tè	http://muongte.laichau.gov.vn
2	UBND huyện Sin Hồ	http://sinho.laichau.gov.vn
3	UBND huyện Nậm Nhùn	http://namnhun.laichau.gov.vn
4	UBND huyện Phong Thổ	http://phongtho.laichau.gov.vn
5	UBND huyện Tam Đường	http://tamduong.laichau.gov.vn
6	UBND huyện Than Uyên	http://thanuyen.laichau.gov.vn
7	UBND huyện Tân Uyên	http://huyentanuyen.gov.vn
8	Bảo hiểm Xã hội tỉnh	https://laichau.baohiemxahoi.gov.vn
9	Trường chuyên Lê quý đôn	http://chuyenlequydonlaichau.edu.vn

1.4. Việc lưu trữ thông tin đã được đăng tải trên Trang Thông tin điện tử: Thông tin đăng tải trên Trang thông tin điện tử của các cơ quan đều được lưu trữ đầy đủ, đúng thời gian quy định.

2. Việc xin cấp giấy phép thiết lập Trang thông tin điện tử tổng hợp: Trang thông tin điện tử tổng hợp của Bảo hiểm xã hội tỉnh đã được cấp giấy phép thiết lập, song hiện tại có sự thay đổi về tên miền, thay đổi nhân sự chịu trách nhiệm chính nhưng chưa làm thủ tục sửa đổi, bổ sung giấy phép theo quy định tại điểm a, khoản 2, điều 8 Thông tư 09/2014/TT-BTTTT ngày 19/8/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết về hoạt động quản lý, cung cấp, sử dụng thông tin trên trang thông tin điện tử và mạng xã hội.

3. Việc chấp hành chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất

Các cơ quan được kiểm tra đều chấp hành chế độ báo cáo khi có yêu cầu từ cơ quan chức năng khác.

III. KẾT LUẬN

1. Ưu điểm:

- Các cơ quan đều đã ban hành văn bản, quyết định quy định về việc thành lập Ban biên tập; Quy chế quản lý, cung cấp và khai thác thông tin dịch vụ trên trang Thông tin điện tử; Quy chế phối hợp giữa các đơn vị trong cơ quan để cung cấp và xử lý thông tin.

- Thông tin đăng tải trên Trang thông tin điện tử của các cơ quan đều được lưu trữ đầy đủ, đúng thời gian quy định.

- Thực hiện chế độ báo cáo đảm bảo theo quy định.

2. Hạn chế:

- Các cơ quan, đơn vị chưa cung cấp đủ nội dung thông tin lên trang thông tin điện tử theo quy định tại Điều 10, Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011.

- Một số cơ quan còn chưa làm thủ tục cấp phép tên miền, chưa có giấy phép tên miền: UBND các huyện: Mường Tè, Sìn Hồ, Tân Uyên, Than Uyên, Nậm Nhùn, Tam Đường.

- Tên miền còn chưa đúng quy định (UBND huyện Tân Uyên).

3. Nguyên nhân

Do khối lượng công việc các cơ quan nhiều, các thành viên trong Ban biên tập Trang thông tin điện tử của các đơn vị và cán bộ được phân công nhiệm vụ quản trị đều thực hiện nhiệm vụ kiêm nhiệm chưa có nhiều kỹ năng trong việc xử lý thông tin đăng tải, hơn nữa sự phối hợp cung cấp thông tin từ các phòng, đơn vị liên quan trong việc thực hiện trách nhiệm cung cấp thông tin đăng tải trên trang thông tin điện tử của cơ quan chưa được thường xuyên.

IV. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN

1. Chỉ rõ những hạn chế của từng cơ quan, đơn vị đồng thời yêu cầu các cơ quan, đơn vị có biện pháp khắc phục hạn chế. Đối với những trường hợp thiếu thông tin theo quy định theo Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước và Thông tư 09/201/TT-BTTTT ngày 19/8/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông

quy định chi tiết về hoạt động quản lý, cung cấp, sử dụng thông tin trên trang thông tin điện tử và mạng xã hội, đã có yêu cầu các cơ quan bổ sung thông tin, trường hợp trích nguồn thông tin theo quy định đã yêu cầu gỡ bỏ các tin bài trích nguồn khi chưa xin cấp phép Trang tổng hợp, các tin bài còn thiếu thông tin về tác giả yêu cầu bổ sung thông tin tác giả của tin, bài.

2. Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện đúng quy định của pháp luật về quản lý, cung cấp và sử dụng thông tin trên trang thông tin điện tử.

3. Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện việc đăng ký cấp phép tên miền Trang thông tin điện tử.

V. ĐỀ NGHỊ

Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan:

- Thực hiện việc cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử đảm bảo theo đúng quy định tại Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước và Thông tư 09/201/TT-BTTTT ngày 19/8/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết về hoạt động quản lý, cung cấp, sử dụng thông tin trên trang thông tin điện tử và mạng xã hội.

- Hoàn thiện thủ tục xin cấp phép tên miền.

- Tăng cường đôn đốc các phòng, ban, đơn vị trực thuộc tích cực phối hợp, cộng tác cung cấp, cập nhật kịp thời thông tin hoạt động của cơ quan, đơn vị nhằm đảm bảo phong phú nội dung thông tin hoạt động của cơ quan.

- Cập nhật đầy đủ, kịp thời, có hệ thống các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh, của ngành, lĩnh vực đảm bảo dễ dàng tìm kiếm khai thác thông tin trên Trang thông tin điện tử của cơ quan.

- Tăng cường thực hiện các giải pháp nhằm đảm bảo an toàn, an ninh thông tin đối với hệ thống thông tin dữ liệu của Trang thông tin điện tử của cơ quan.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản

Tăng cường công tác quản lý hoạt động của các Trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước và các trang thông tin điện tử khác trên địa bàn tỉnh.

Tham mưu văn bản hướng dẫn các tổ chức, cơ quan, đơn vị có trang thông tin điện tử hoạt động thực hiện đúng các quy định về quản lý, cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử.

2. Giao phòng Bưu chính, Viễn thông, Công nghệ thông tin.

Tiếp tục theo dõi đôn đốc việc thực hiện quyết định số 20/2016/QĐ-UBND ngày 06/7/2016 của UBND tỉnh về quản lý và sử dụng tên miền trên hệ thống mạng Internet tỉnh Lai Châu.

2. Giao Thanh tra sở

Theo dõi việc khắc phục hạn chế của các cơ quan, đơn vị được kiểm tra, tổng hợp kết quả báo cáo Giám đốc sở trước 30/9/2020./.

Nơi nhận:

- UBND các huyện; BHXH tỉnh
- Trường THPT chuyên Lê quý đôn;
- Thanh tra tỉnh;
- Phòng TTBCXB;
- Thanh tra sở;
- Website Sở;
- Lưu: VT,Hồ sơ KTra.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Quốc Luân